

A Empresa Aumentada: Liderança, Inovação e Tecnologia

Bernardo Sousa Ribeiro

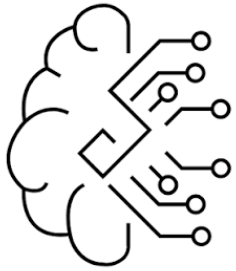


Estamos a resolver melhor os problemas dos clientes ou apenas a resolver mais chamadas?


E se estivermos a otimizar uma solução
que já devia ter sido reinventada?

A tecnologia trata da fricção.

As pessoas tratam do que importa.



Conhecimento



Empatia



Discernimento

Uma empresa em que a tecnologia aumenta aquilo que as pessoas são capazes de fazer.





E se...

a tecnologia pudesse eliminar uma tarefa repetitiva que hoje consome tempo às equipas?

deixássemos de exigir uma etapa de um processo que já não acrescenta valor?

déssemos às equipas a liberdade e as ferramentas para testar uma maneira melhor de trabalhar?



Unilever



DBS BANK


Asia's Safest,
Asia's Best
DBS
Atm
Atm
Atm
Atm
AXS
Station
AXS
Station
Your very own
AXS Station
Your very own
AXS Station


Não podemos pedir às pessoas que inovem e, ao mesmo tempo, puni-las por tentar.

O papel do líder é criar condições para que a organização encontre respostas novas.





Quantas ideias chegámos realmente a testar

Quanto tempo demora uma ideia a chegar à experiência real

Quanto tempo libertámos para trabalho de maior valor?







Bernardo Sousa Ribeiro
bernardo.ribeiro@ceiia.com