

Linhas	Premiados		Best Award	Classificação %
	Outsourcers	Categoria		
MÉDIS ADMINISTRATIVA	MANPOWER TBO	SAÚDE	GOLD	86,48
MULTICARE	NEWSPRING	SAÚDE	SILVER	85,98
MEDICARE APOIO CLIENTE		SAÚDE	BRONZE	79,86
GOLDENERGY OUTBOUND COMERCIAL		OUTBOUND	GOLD	87,60
EDP COMERCIAL OUTBOUND	MANPOWER TBO	OUTBOUND	SILVER	86,36
ENDESA OUTBOUND B2C	MANPOWER TBO	OUTBOUND	BRONZE	84,51
NOS OUTBOUND UPSSELL 4P	MANPOWER TBO	OUTBOUND TELECOMUNICAÇÕES	GOLD	86,12
VODAFONE TELEMARKETING	MANPOWER TBO	OUTBOUND TELECOMUNICAÇÕES	SILVER	82,60
ALTICE RETENÇÃO B2C	INTELICIA	OUTBOUND TELECOMUNICAÇÕES	BRONZE	82,20
CONTINENTE ONLINE SONAE MC	MANPOWER TBO	ONLINE	GOLD	88,02
MOEY!	RANDSTAD	ONLINE	SILVER	75,86
VERTBAUDET	CONCENTRIX	ONLINE	BRONZE	72,39
JOGOS SANTA CASA LINHA DIRETA	ALTICE SYNCHRO	COMÉRCIO E SERVIÇOS	GOLD	85,03
WORTEN TECH	MANPOWER TBO	COMÉRCIO E SERVIÇOS	SILVER	83,84
RÁDIO POPULAR	MANPOWER TBO	COMÉRCIO E SERVIÇOS	BRONZE	83,11
CTT EMPRESAS	NEWSPRING	DISTRIBUIÇÃO E LOGÍSTICA	GOLD	80,99
CTT PARTICULARES	NEWSPRING	DISTRIBUIÇÃO E LOGÍSTICA	SILVER	79,05
DHL EXPRESS PORTUGAL		DISTRIBUIÇÃO E LOGÍSTICA	BRONZE	75,30
VISOR.AI		TECNOLOGIA	GOLD	91,7
GENESYS		TECNOLOGIA	SILVER	88,0
GOCONTACT		TECNOLOGIA	BRONZE	86,2
MILLENNIUM BCP	RANDSTAD REDITUS	BANCA	GOLD	86,35
SANTANDER SUPERLINHA	TP	BANCA	SILVER	83,37
CRÉDITO AGRÍCOLA LINHA DIRECTA	TP	BANCA	BRONZE	82,82
REN PORTGÁS	MANPOWER TBO	ENERGIA	GOLD	90,57
GALP GÁS NATURAL CUR	MANPOWER TBO	ENERGIA	SILVER	89,19
GOLDENERGY SERVIÇO AO CLIENTE		ENERGIA	BRONZE	85,60
NOS FIDELIZAÇÃO INBOUND PORTO	MANPOWER TBO	TELECOMUNICAÇÕES	GOLD	87,78
ALTICE INBOUND COMERCIAL B2B	INTELICIA	TELECOMUNICAÇÕES	SILVER	87,11
ALTICE 16206 NÃO TÉCNICO EMPRESARIAL	INTELICIA	TELECOMUNICAÇÕES	BRONZE	86,86
FIDELIDADE	NEWSPRING	SEGUROS	GOLD	84,28
AGEAS	MANPOWER TBO	SEGUROS	SILVER	78,49
OK! SEGUROS	NEWSPRING	SEGUROS	BRONZE	78,19
TAP AIR M&G	TP	ASSISTÊNCIA EM VIAGEM	GOLD	84,44
AXA PARTNERS		ASSISTÊNCIA EM VIAGEM	SILVER	84,17
AYVENS ATENDIMENTO PORTUGAL		ASSISTÊNCIA EM VIAGEM	BRONZE	82,43
GOLDENERGY OUTBOUND COMERCIAL		GESTÃO PRÓPRIA	GOLD	87,60
GOLDENERGY SERVIÇO AO CLIENTE		GESTÃO PRÓPRIA	SILVER	85,60
AXA PARTNERS		GESTÃO PRÓPRIA	BRONZE	84,17
NOS FIDELIZAÇÃO INBOUND PORTO	MANPOWER TBO	MELHOR CONTACT CENTER >100	GOLD	87,78
MILLENNIUM BCP	RANDSTAD REDITUS	MELHOR CONTACT CENTER >100	SILVER	86,35
MULTICARE	NEWSPRING	MELHOR CONTACT CENTER >100	BRONZE	85,98
REN PORTGÁS	MANPOWER TBO	MELHOR CONTACT CENTER <100	GOLD	90,57
GALP GÁS NATURAL CUR	MANPOWER TBO	MELHOR CONTACT CENTER <100	SILVER	89,19
CONTINENTE ONLINE SONAE MC	MANPOWER TBO	MELHOR CONTACT CENTER <100	BRONZE	88,02